



KCHBO, z.s.

Způsob vzájemné komunikace mezi výborem, poradci chovu, chovatelskou komisí, kontrolní komisí KCHBO, z.s. a členy klubu KCHBO, z.s. vyplývající ze Směrnice č. 1/2018

Vážení členové a příznivci KCHBO, z.s.,

dovolujeme si Vám touto cestou připomenout způsob vzájemné komunikace mezi výborem, poradci chovu, chovatelskou komisí, kontrolní komisí KCHBO, z.s. a členy klubu KCHBO, z.s. , která vyplývá ze Směrnice č. 1/2018

Abychom mohli Vaše dotazy, podněty či žádosti vyřizovat co nejefektivněji a přehledně, veškerá oficiální komunikace mezi výborem, poradci chovu, chovatelskou komisí, kontrolní komisí KCHBO, z.s. a členy klubu KCHBO, z.s. má být vedena výhradně písemně prostřednictvím e-mailu, nebo formou doporučeného dopisu. Pro komunikaci lze využít i datovou schránku.

Tato forma nám umožní lépe evidovat doručené zprávy, zajistit, že se dostanou ke správné osobě a zejména předejít případným nedorozuměním. Zároveň budeme schopni na Vaše podněty reagovat rychleji a přesněji.

Prosíme vás tedy, abyste se v případě potřeby písemně obraceli výhradně na adresy uvedené na webu KCHBO, z.s. v sekci kontakty, kde jsou uvedeny jak emailové, tak korespondenční adresy. Doporučené dopisy NEPOSÍLEJTE na adresu klubu, ale konkrétní osobě na její korespondenční adresu.

Zároveň si vás dovoluujeme upozornit, že telefonický kontakt není vždy vhodný, a to zejména s ohledem na to, že členové výboru a komisí vykonávají svou práci dobrovolně a ve svém volném čase – nejsou zaměstnanci klubu a mají svá pracovní i osobní omezení.

Prosíme proto o respektování jejich soukromí, včetně nevhodnosti telefonátů ve večerních hodinách, o víkendech nebo v pracovní době. V případě potřeby telefonického spojení doporučujeme nejprve kontaktovat danou osobu písemně a domluvit si vhodný čas hovoru.

Současně upozorňujeme, že ne všechny dotazy lze vyřešit telefonicky – mnohé z nich vyžadují dohledání dokumentace, ověření v řádech či jiných předpisech nebo konzultaci s dalšími členy výboru či příslušné komise.

Děkujeme Vám za pochopení a vstřícný přístup. Věříme, že tento krok přispěje k ještě lepší spolupráci a jasnější komunikaci v rámci našeho klubu.

S přátelským pozdravem a z pověření výboru KCHBO, z.s.

Vít Horáček

předseda KCHBO, z.s.